Утвержден приказом

№317 от 11.04.2018г.

ПО «Полет» - филиал АО «ГКНПЦ им. М.В. Хруничева»

**ПАСПОРТ**

**УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПО «Полет» - филиал АО «ГКНПЦ им. М.В. Хруничева»**

# КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ЗАЯВИТЕЛИ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ (ПРОЦЕСС) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**ОНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации.

**СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не более 60 дней**

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола качества электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Основное условие | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Основание |
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии | Технологическое присоединение к сетям ПО «Полет» - филиал АО «ГКНПЦ им. М.В. Хруничева» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры | Очное обращение заявителя, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186.  ГОСТ 33073-2014[[1]](#footnote-1)  ГОСТ 32144-2013[[2]](#footnote-2) |
| 2 | Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Наличие всех необходимых сведений в заявлении | Согласование  ПО «Полет» - филиал АО «ГКНПЦ им. М.В. Хруничева» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля качества электрической энергии | По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | 10 рабочих дней |  |
| 3 | Проведение контроля и обработка результатов | Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения замеров | Проведение измерений показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний | Очно | Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней | ГОСТ 32144-2013  ГОСТ 33073-2014  Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |
| 4 | Оформление и направление потребителю результатов контроля |  | Оформление протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление потребителю | Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного обслуживания: **(3812) 39-74-43, 39-73-08**

Адрес электронной почты: **info.polet@khrunichev.ru**

Адрес обслуживания клиентов : **г.Омск, ул. Богдана Хмельницкого, д.226**

Официальный сайт компании: **www.polyot.su**

1. ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» [↑](#footnote-ref-1)
2. ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» [↑](#footnote-ref-2)