# Утвержден приказом

№317 от 11.04.2018г.

# ПО «Полет» - филиал АО «ГКНПЦ им. М.В. Хруничева»

# ПАСПОРТ

# УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПО «Полет» - филиал АО «ГКНПЦ им. М.В. Хруничева»

**КОНТРОЛЬ ЗНАЧЕНИЙ СООТНОШЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ АКТИВНОЙ И РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ (ГРУПП ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ) ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**ЗАЯВИТЕЛИ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ (ПРОЦЕСС):** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), произведено в установленном порядке технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации энергопринимающих устройств потребителя, наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии (мощности).

**СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течении30 дней с даты проведения проверки и снятия контрольных показаний приборов учёта электроэнергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка значений соотношений потреблённой активной и реактивной электроэнергии (мощности).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Основное условие | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Основание |
| 1 | Осмотр расчетного узла | Выполняется при проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта электроэнергии (мощности) | Визуальный осмотр всех элементов расчетного узла | Оформляется актом осмотра прибора учета | При проведении проверок расчётных приборов учёта электроэнергии и снятии контрольных показаний приборов учёта электроэнергии (мощности). | Правила недискриминационного доступа1.  Основы функционирования розничных рынков электрической энергии.2 |
| 2 | Снятие профилей мощности активной и реактивной электроэнергии(мощности) | При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта электроэнергии.С прибора учёта электроэнергии снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной электроэнергии (мощности) | Определение объемов потребленной электроэнергии (мощности) | Очно при выполнении действий на расчетном узле | При проведении проверок расчётных приборов учёта электроэнергии и снятии контрольных показаний приборов учёта электроэнергии (мощности) | Правила недискриминационного доступа.[[1]](#footnote-1)  Основы функционирования розничных рынков электрической энергии.[[2]](#footnote-2) |
| 3 | Расчет значения потребления реактивной и активной электроэнергии(мощности). | При наличии профилей активной и реактивной мощности  сумма часов, составляющих периоды больших и малых нагрузок, должна быть равна 24 часам, если иное не определено договором. Часами больших нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых нагрузок - с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин. | Расчет коэффициента активной и реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки присоединения к электрической сети в отношении всех энергопринимающих устройств потребителей, за исключением потребителей, получающих электрическую энергию по нескольким линиям напряжением 6 - 20 кВ от одной подстанции, для которых эти значения рассчитываются в виде суммарных величин. |  | В течении двух часов после снятие профилей мощности | Приказ Минпромэнерго РФ от 22.02.2007 №49 |
| 4 | Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю | При выявлении факта нарушения потребления | На основании показаний прибора учёта электроэнергии определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю | Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта электроэнергии | Правила недискриминационного доступа;  Приказ Минпромэнерго РФ от 22.02.2007 №49 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного обслуживания: **(3812) 39-74-43, 39-73-08**

Адрес электронной почты: [**info.polet@khrunichev.ru**](mailto:info.polet@khrunichev.ru%20)

Адрес обслуживания клиентов: **г.Омск, ул. Богдана Хмельницкого, д.226**

Официальный сайт компании: **www.polyot.su**

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)