Утвержден приказом

№317 от 11.04.2018г.

ПО «Полет» - филиал АО «ГКНПЦ им. М.В. Хруничева»

**ПАСПОРТ**

**УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПО «Полет» - филиал АО «ГКНПЦ им. М.В. Хруничева»**

**ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ**

**ЗАЯВИТЕЛИ:** физические лица, индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации), юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций).

**ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** энергопринимающего устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям сетевой организации; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию; наличие письменной заявки; предлагаемая заявителем дата и время проведения не может быть ранее 10 рабочих дней со дня направления письменной заявки.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проведение проверки, снятия контрольных показаний прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены.

**СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в согласованные с заявителем дату и время предложенной в заявке, но не более 3 рабочих дней от даты получения заявки.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Основное условие | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Основание |
| 1 | Подача заявителем заявки | Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) выполнено в установленном порядке | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением. | Не ограничен | Пункты 149, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 2 | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений:  -реквизиты заявителя;  -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;  -наименование гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организаций) и номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (при наличии);  -контактные данные, включая номер телефона  -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий | 2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;  2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.  2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения. | Отсутствует  Письменное предложение новой даты и времени  Письменное уведомление | В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  Не позднее чем через 3 рабочих дня с даты получения заявки  В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 3 | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска в электроустановку, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | 3.1. Допуск в электроустановку.  3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при наличии).  3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.  3.4. Снятие контрольной пломбы и (или) знаков визуального контроля. | Визуальный осмотр | В согласованный срок | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 4 | Составление Акта осмотра прибора учета |  | 4.1. Составление Акта осмотра приборов учета.  4.2. Направление копии Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре | Акт в письменной форме  Письменное уведомление | После окончания проверки  В течение 3 рабочих дней со дня составления акта осмотра | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 5 | Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию | Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета и его осмотра. | 5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.  5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию | Письменное обращение заявителем в адрес сетевой организации или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения письменного обращения | 2 рабочих дней со дня проведения такого мероприятия | Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного обслуживания: **(3812) 39-74-43,** **39-73-08**

Адрес электронной почты: **info.polet@khrunichev.ru**

Адрес обслуживания клиентов: **г.Омск, ул. Богдана Хмельницкого, д.226**

Официальный сайт компании: **www.polyot.su**